

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Op de leveringen van Bart Ebben Specialist Citroën DS Peugeot zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de STIBA van toepassing, deze kunt u hieronder nalezen. Als belangrijke extra toevoegingen hierop gelden de aanvullende voorwaarden van Bart Ebben Specialist Citroën DS Peugeot zoals onderaan dit artikel vermeld:

Huishoudelijk reglement - Annex C: Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aangaan door STIBA-leden van overeenkomsten tot het verkopen en/of leveren van gebruikte voertuigonderdelen en op de uitvoering van zodanige overeenkomsten. Op deze overeenkomsten tot het verkopen en/of leveren van gebruikte voertuigonderdelen zijn de STIBA Garantievoorwaarden van toepassing.
- 1.2 STIBA-leden zijn die ondernemingen welke als lid door het Bestuur van STIBA krachtens artikel 3 van de Statuten van genoemde Vereniging zijn toegelaten en welke herkenbaar zijn aan het STIBA-schild. Tevens zijn de STIBA-leden te vinden op de website van STIBA.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden het STIBA-lid slechts voorzover deze de gelding daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft vastgelegd. Bij verwijzing door de koper naar eigen voorwaarden, gelden bij uitsluiting de onderhavige voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Indien de overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door het STIBA-lid, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke dan wel elektronische opdrachtbevestiging door het STIBA-lid.
- 2.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van het STIBA-lid binden het STIBA-lid niet dan nadat en voor zover zij door het STIBA-lid schriftelijk dan wel elektronisch zijn bevestigd.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle bedragen exclusief aftrek of korting en inclusief B.T.W. al dan niet berekend via de B.T.W. marge regeling van het demontagebedrijf.
- 3.2 Prijzen zijn berekend voor levering af bedrijf, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Opgave van prijzen, van te koop aangeboden zaken en van specificaties vervat in algemene aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij binden het STIBA-lid niet en de koper kan zich daarop niet beroepen, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.

4. Levering

- 4.1 Levering geschiedt af werkplaats, magazijn of winkel ter keuze van het STIBA-lid. Op de koper rust een afnameplicht, tenzij het STIBA-lid hierbij geen redelijk belang heeft.
- 4.2 Zodra de zaak klaar staat voor levering dan wel verzending, draagt de koper het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door de zaak mocht ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld van het STIBA-lid te wijten. Indien de koper na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal het STIBA-lid gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de kosten van opslag van de zaak aan de koper in rekening te brengen.
- 4.3 De verkochte zaak zal voetstoots worden geleverd in de staat waarin het zich bij het sluiten van de overeenkomst bevindt.
- 4.4 Vervoer en verzending van verkochte zaken door het STIBA-lid vindt geheel plaats voor rekening en risico van de koper.

5. Leveringstermijn

- 5.1 Levertijden worden in overleg en bij benadering door het STIBA-lid vastgesteld. Levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd gaat in bij mondelinge en schriftelijke orderbevestiging.
- 5.2 In geval van niet tijdige levering is het STIBA-lid niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade wegens niet tijdige levering, tenzij de koper het STIBA-lid schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de koper het STIBA-lid een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.3 Voor zover de wet dit toelaat, kan een overeenkomst door de koper niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij de termijn genoemd in het slot van lid 2 van dit artikel is verstreken en van de koper instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

6. Betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling à contant. Bij koop op afstand kan het STIBA-lid de koper diverse betalingsmogelijkheden aanbieden, waaronder Ideal, PayPal en creditcards in een beveiligde omgeving en de mogelijkheid van eenmalige machtiging. Bankgegevens van de koper zullen door het STIBA-lid niet worden opgeslagen. De koper is er zich van bewust dat betaling via internet risico's kan meebrengen. Betalingen via internet zijn voor eigen risico van de koper. Het STIBA-lid is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de koper betalingen uitvoert.
- 6.2 Bij aankoop op factuur dient betaling te zijn ontvangen binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.3 Indien op de vervaldag geen of niet-tijdige dan wel niet-volledige betaling heeft plaatsgevonden, raakt de koper, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij over het achterstallig bedrag direct opeisbaar verschuldigd de wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand, gerekend vanaf de vervaldag.
- 6.4 In geval van lid 3 van dit artikel heeft het STIBA-lid binnen de termijn van artikel 7:44 BW het recht het gekochte door een buitengerechtelijke verklaring terug te vorderen. Door die verklaring wordt de koop ontbonden.
- 6.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke -die van incassobureau's, deurwaarders, advocaten daaronder begrepen- die voor het STIBA-lid verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de koper, komen voor rekening van de koper. De

buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten inzake incasso's met een minimum van € 50,00.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Zolang de koper niet volledig heeft voldaan aan hetgeen jegens het STIBA-lid uit hoofde van of in verband met levering verschuldigd is, blijven reeds geleverde zaken eigendom van het STIBA-lid.
- 7.2 De koper is niet gerechtigd geleverde zaken -zolang deze niet betaald zijn- aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of in eigendom over te dragen.
- 7.3 De koper draagt het risico voor niet betaalde goederen ten aanzien van alle schade, directe en indirecte, welke daaraan door hem zelf of enig ander zal worden toegebracht.

8. Tekortkomingen/klachten

- 8.1 Koper is gehouden om leveringen na uitvoering nauwkeurig op eventuele tekortkomingen in de vorm van afwijkingen van specificaties en overige waarneembare tekortkomingen te controleren. Geconstateerde tekortkomingen dienen per omgaande doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de zaak aan het STIBA-lid gemeld te worden. Deze melding dient schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming, onder vermelding van de factuur en het factuurnummer.
- 8.2 Koper dient het STIBA-lid in staat te stellen de geconstateerde tekortkoming te controleren. Niet voldoen aan het in dit artikel-lid bepaalde leidt tot verval van het recht van de koper zich te beroepen op tekortkomingen die hij redelijkerwijs bij nauwgezette keuring binnen voormelde termijn had kunnen ontdekken.
- 8.3 Koper dient de kosten voor ongegronde klachten aan het STIBA-lid te vergoeden.
- 8.4 De bepalingen van dit artikel 8 gelden met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de Garantievoorwaarden van STIBA.

9. Overmacht

- 9.1 Indien het STIBA-lid geheel of gedeeltelijk tekort schiet in de nakoming van de verplichting jegens koper, kan dit tekortschieten niet aan het STIBA-lid worden toegerekend indien het STIBA-lid de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt resp. onmogelijk wordt gemaakt door een -al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van het STIBA-lid is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot:

- tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs;
- oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties;
- sabotage, boycot, staking of bezetting;
- machineschade;
- diefstal uit de magazijnen;
- bedrijfsstoornissen;
- maatregelen van de overheid;
- slecht weer;
- bliksemingslag;
- brand.

- 9.2 Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, het STIBA-lid niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor de koper voortvloeiende schade en kan het STIBA-lid naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen

opschorten resp. de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkompst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10. Gebruik van de zaak

10.1 Koper dient de geleverde zaak te gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en met inachtneming van alle wettelijke gebruiksvoorschriften en, voor zover van toepassing, door het STIBA-lid voorgeschreven gebruiksvoorschriften.

10.2 Indien koper de geleverde zaak niet overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde gebruikt en koper het STIBA-lid aansprakelijk stelt voor schade geleden in verband met het gebruik van de geleverde zaak, dient koper te bewijzen dat schade het gevolg is van een

gebrek in de door het STIBA-lid geleverde zaak en niet van het gebruik anders dan overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 en lid 2 van dit artikel is het STIBA-lid nimmer aansprakelijk voor letselschade indien de koper heeft gehandeld in strijd met het in lid 1 van dit artikel bepaalde. Koper dient, voor zover de wet dit toelaat, het STIBA-lid te vrijwaren tegen aanspraken van werknemers of andere derden, in het bijzonder afnemers, wanneer deze geen kennis hebben genomen van de uit lid 1 van dit artikel voortvloeiende gebruiksvoorschriften.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor schade uit of in verband met leveringen waarvoor het STIBA-lid rechtens aansprakelijk kan worden gehouden geldt, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, dat de aansprakelijkheid van het STIBA-lid het factuurbedrag niet te boven gaat.

11.2 Schade, voor zover bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade of enige door koper aan derden verschuldigde schadevergoeding of boete, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen.

11.3 Behoudens voor zover op het STIBA-lid enige aansprakelijkheid ex afdeling 3 van Titel 3 van Boek 6 BW rust en voor zover de wet dit toelaat, vrijwaart de koper het STIBA-lid tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die stellen schade te hebben geleden tengevolge van het gekochte of enig handelen of nalaten van het STIBA-lid in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de koper aantoot dat het STIBA-lid in de verhouding tot de koper aansprakelijk is en deze schade aan de koper moet vergoeden.

11.4 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding wordt het STIBA-lid alle gewenste medewerking verleend bij het onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor vergoeding wordt gevorderd.

11.5 Artikel 9 van de Garantievoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

12. Ontbinding

12.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt aansluitend plaats door een schriftelijke verklaring van één van de daartoe gerechtigden. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot het STIBA-lid richt, zal de koper te allen tijde eerst het STIBA-lid schriftelijk in gebreke moeten stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen deugdelijk na te komen.

- 12.2 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Voor consumentenkopers laat deze bepaling hun eventuele bevoegdheid tot opschorting op grond van enig wettelijke bepaling onverlet.
- 12.3 Indien het STIBA-lid instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft deze het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.
- 12.4 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan, voor zover de wet dit toelaat, de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door het STIBA-lid verrichte prestaties en heeft het STIBA-lid onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties onverminderd het recht van het STIBA-lid om haar prestaties ongedaan te maken en schadevergoeding te vorderen.

13. Geschillen

- 13.1 Op alle transacties tussen het STIBA-lid en koper is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten met het STIBA-lid zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de STIBA-Klachtencommissie. Deze commissie beslist volgens het STIBA Klachtenreglement.
- 13.3 De klachtenprocedure laat het beroep van de koper op de bevoegde rechter onverlet.

Eemnes, mei 2012

AANVULLENDE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN BART EBBEN SPECIALIST CITROËN DS PEUGEOT (hierna te noemen Bart Ebben):

14. Garantie

- 14.1 Garantie op gebruikte onderdelen houdt in dat er een vervangend onderdeel geleverd wordt binnen de garantieperiode van 3 maanden na factuurdatum.
Indien u gebruikt wenst te maken van onze garantie zijn er, na aanmelding via de website, twee opties:

Optie A: Bart Ebben beoordeeld vooraf of er sprake is van garantie en verzend daarna een vervangend onderdeel.

1. Koper vult op de website www.bartebben.nl het RMA (Return Merchandise Authorization) formulier in.
2. Bart Ebben beoordeeld het volledig ingevulde RMA formulier en indien akkoord zal een RMA nummer verstrekt worden. Vermeld dit RMA nummer duidelijk op de verpakking.
3. Koper verzend voor eigen rekening het door Bart Ebben gemarkeerde onderdeel retour naar het adres zoals opgegeven door Bart Ebben Optie A) (vooraf bepalen garantie).
4. Nadat het te vervangen onderdeel ingeleverd is bij Bart Ebben wordt bekeken of aan alle garantiebepalingen is voldaan en het onderdeel voor garantie in aanmerking komt (o.a. controle of het onderdeel in dezelfde staat is als bij levering).
5. Indien garantie akkoord is door Bart Ebben zal, indien voorradig, een vervangend onderdeel beschikbaar gesteld worden. Als er geen vervangend onderdeel voorradig is zal het betaalde

Paraaf:

bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen worden gecrediteerd (via dezelfde methode als de betaling gedaan is).

6. Indien Bart Ebben een vervangend onderdeel beschikbaar stelt, ontvangt klant een factuur voor de verzendkosten. Na betaling wordt het vervangende onderdeel verzonden.

Optie B: Bart Ebben beoordeeld achteraf of er sprake is van garantie, U meld garantie en besteld direct een vervangend onderdeel bij Bart Ebben. Na ontvangst en terechte garantie beoordeling van het defecte onderdeel wordt het vervolgens gecrediteerd.

1. Koper vult op de website www.bartebben.nl het RMA (Return Merchandise Authorization) formulier in.
2. Bart Ebben beoordeeld het volledig ingevulde RMA formulier en indien akkoord zal een RMA nummer verstrekt worden. Vermeld dit RMA nummer duidelijk op de verpakking.
3. Koper verzend voor eigen rekening het door Bart Ebben gemarkeerde onderdeel retour naar het adres zoals opgegeven door Bart Ebben Optie A (vooraf bepalen garantie)
4. Koper wil graag een vervangend onderdeel en dit aangegeven op het RMA formulier
5. Indien voorradig wordt een vervangend onderdeel besteld, gefactureerd, en door koper betaald (alsof het een nieuwe bestelling is).
6. Als het defecte onderdeel is ingeleverd bij Bart Ebben wordt bekeken of aan alle garantiebepalingen is voldaan en het voor garantie in aanmerking komt. Als dit het geval is, wordt het defecte onderdeel (zonder verzendkosten) zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen gecrediteerd (via dezelfde methode als de betaling gedaan is).

14.2 Overige garantiebepalingen:

- Er wordt alleen garantie verleent aan de persoon c.q. het bedrijf zoals op de factuur vermeld (garantie is dus niet overdraagbaar).
- De verzendkosten (zowel heen als terug) en eventuele kosten voor arbeidsloon (zoals in- en uitbouw van het onderdeel) komen voor rekening van koper.
- Slijtage, breuk en schade tijdens gebruik, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant en wordt niet gedekt door onze garanties.
- Garantie op nieuwe en gereviseerde onderdelen is 12 maanden (op de website staat vermeld hoe lang garantie van toepassing is, 3 of 12 maanden).
- Bij de beoordeling van garantie kan Bart Ebben verzoeken om de auto met defecte motor, transmissie of ander onderdeel in de werkplaats van Bart Ebben te demonstreren.
- Als het artikel is beschadigd of misbruikt, vervalt de garantie van het product onmiddellijk.

14.3 De garantie vervalt als:

- de firmware geflasht is van een apparaat of er root is geactiveerd op een apparaat.
- de behuizing geopend is, bijvoorbeeld om te proberen het apparaat te repareren.
- er delen van het product gewijzigd, verwijderd of verwisseld zijn.
- het onderdeel op een manier gebruikt is waarvoor het oorspronkelijk niet bedoeld is (b.v. een motor die in een raceauto geplaatst is)
- het onderdeel gebruikt is nadat er een fout gemeld was door het onderdeel

14.4 Voor ruilen is de verwerkingstijd voor het geruilde onderdeel tussen de 3-6 werkdagen na ontvangst van het artikel en afhankelijk of een vervangend artikel op voorraad is.

15. DOA

- 15.1 In het uitzonderlijke geval dat een of meer van de door u ontvangen artikelen beschadigd zijn tijdens transport c.q. niet of foutief afgeleverd is, neem dan zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst (of bericht van aflevering) contact met ons op via een RMA aanvraag op de website. Indien het onderdeel niet functioneert zoals verwacht mag worden neem dan zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de onderdelen

contact met ons op via het RMA formulier op de website.

Na ontvangst van het RMA nummer kunt u de gemarkeerde onderdelen terug sturen naar het adres dat door onze klantenservice is opgegeven. Is na ontvangst en controle van het onderdeel deze inderdaad DOA, sturen we gratis een nieuw onderdeel (we vergoeden de verzendkosten voor de retourzending), u kunt er ook voor kiezen om een volledige terugbetaling te ontvangen.

16. Retour onderdelen

- 16.1 Alle elektrische en elektronische onderdelen zoals bijvoorbeeld een ECU-set, display, relais, aansturingsmodules, kachelmotoren, radio, etc. worden vanwege schade door montage en onderliggende storingen niet retour genomen. Deze onderdelen komen uiteraard wel in aanmerking voor garantie.
- 16.2 ECU's (motor management computers) kunnen bijvoorbeeld door externe storingen zoals kortsluiting in de kabelboom, een defecte injector etc. defect raken. Zorg daarom dat u eerst de juiste diagnose stelt en de oorzaak verhelpt. Indien gewenst kunnen u helpen met het stellen van de juiste diagnose.
- 16.3 Onderdelen die speciaal door ons voor u besteld zijn worden niet retour genomen.

17. RMA (Return Merchandise Authorization)

- 17.1 Alle elektrische en elektronische onderdelen zoals bijvoorbeeld een ECU-set, display, relais, aansturingsmodules, kachelmotoren, radio, etc. worden vanwege schade door montage en onderliggende storingen niet retour genomen. Deze onderdelen komen uiteraard wel in aanmerking voor garantie.
- 17.2 ECU's (motor management computers) kunnen bijvoorbeeld door externe storingen zoals kortsluiting in de kabelboom, een defecte injector etc. defect raken. Zorg daarom dat u eerst de juiste diagnose stelt en de oorzaak verhelpt. Indien gewenst kunnen u helpen met het stellen van de juiste diagnose.
- 17.3 Onderdelen die speciaal door ons voor u besteld zijn worden niet retour genomen.

18. Heroepingsrecht website

- 18.1 U heeft het recht uw bestelling, uitsluitend indien geplaatst via www.bartebben.nl, www.bartebben.de en www.bartebben.com tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren mits het geleverde onderdeel niet uit de (gesealde) verpakking is gehaald en daarna niet gebruikt is c.q. aangesloten of gemonteerd geweest is. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het door ons geleverde product retour te sturen. U krijgt dan, na ontvangst van het onderdeel het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Neem binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling contact met ons op voor goedkeuring van uw retourzending (via de RMA aanvraag op de website). Het spreekt voor zich dat alleen door Bart Ebben gemarkeerde onderdelen hiervoor in aanmerking komen.
- 18.2 Gepersonaliseerde onderdelen en onderdelen die speciaal voor u besteld zijn worden nooit retour genomen en zijn uitgesloten van het retourrecht.

19. Statiegeld

- 19.1 Voor een aantal onderdelen (bijvoorbeeld motoren, versnellingsbakken, hydraulische delen, enz.) wordt statiegeld in rekening gebracht. Dit bedrag wordt gefactureerd bij de verkoop van

Paraaf:

het onderdeel en dient altijd vooraf door koper betaald te worden. Het statiegeldbedrag wordt door Bart Ebben aan koper gecrediteerd zodra het oude onderdeel in de afgesproken staat door Bart Ebben ontvangen is. Wat verstaat Bart Ebben onder de afgesproken staat:

- het onderdeel ziet er uit zoals bij levering (b.v. een motor is met turbo op een pallet aangeleverd)
- er is geen uiterlijke schade
- het onderdeel is reviseerbaar
- van het onderdeel zijn alle vloeistoffen verwijderd

20. Overig

20.1 Op al onze transacties is de Nederlandse wet van toepassing, bij geschillen is de rechter in de woonplaats van Bart Ebben steeds bevoegd.

Getekend voor gezien:

Datum:

Plaats:

Naam:

Factuurnummer:

Handtekening:

Bart Ebben

Paraaf: